



De Livvit Leefstijlpraktijk

Deze algemene- en leveringsvoorwaarden geven de klant en onderneming duidelijkheid over welke rechten en plichten een ieder heeft. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten die de Livvit Leefstijlpraktijk onderneemt.

Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, e-mailberichten of op de website binden de Livvit Leefstijlpraktijk niet.

De klant is:

- een natuurlijk persoon die een leefstijltraject of online training afneemt bij Livvit Leefstijl;
- een natuurlijk persoon die een product heeft aangeschaft via de webshop van Livvit Leefstijl;
- een organisatie die leefstijltrajecten of online trainingen inkoopt tbv haar werknemers.

Hierna genoemd "klant".

De onderneming is de Livvit Leefstijlpraktijk, hierna genoemd "Livvit Leefstijl of de Livvit Leefstijlcoach".

Algemene- en Leveringsvoorwaarden

- Transportkosten, zoals verzendkosten zijn kosten voor de klant. De bedragen van de producten in de shop van de website zijn exclusief verzendkosten.
- Levertijd is zoals PostNL voorschrijft op hun website. Nadat de klant een bestelling heeft gedaan wordt deze binnen 1 week verzonden. Mocht dit niet haalbaar zijn, dan wordt de klant op de hoogte gebracht en wordt er naar een passende oplossing gezocht.
- Garantie is niet van toepassing op de coachingstrajecten en online trainingen. De Livvit Leefstijlcoach is een geaccrediteerd HBO+ professional volgens de richtlijnen van de BLCN.
- Garantie op producten uit de webshop is niet van toepassing. Mocht het product schade hebben of niet voldoen aan de verwachtingen, kan deze binnen 7 dagen tegen verzendkosten teruggezonden worden en wordt het aankoopbedrag teruggestort.
- Aansprakelijkheid. De Livvit Leefstijlcoach handelt volgens de richtlijnen van de BLCN en is niet aansprakelijk voor de acties van de klant die voortvloeien uit het leefstijltraject of online trainingen. De Livvit Leefstijlcoach handelt met de informatie die de klant wil delen, daarom heeft de klant altijd eigen verantwoordelijkheid over eigen acties en leven.
- Een offerte van Livvit Leefstijl met genoemde prijsvoorstel blijft 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Na ondertekening is de offerte bindend voor de klant en Livvit Leefstijl.
- Een factuur dient binnen 14 dagen na verzenddatum te worden voldaan, mits anders is afgesproken. Mocht de factuur niet voldaan binnen 14 dagen, wordt er een herinnering verstuurd. Als deze niet voldaan is binnen 14 dagen worden de incassokosten en de wettelijk (handels)rente in rekening gebracht bovenop de factuur.



- Vermelde tarieven zijn inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven. Tarieven worden in de offerte benoemd en zijn te vinden op de website www.livvitleefstijl.nl
- Afwikkelen geschillen. Op alle overeenkomsten tussen de klant en de Livvit Leefstijlcoach is Nederlands recht van toepassing.
- Indien de Livvit Leefstijlcoach en de klant (of opdrachtgever als in werkgever) een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation. Een mediator zal in onderling overleg worden aangewezen. De kosten van de mediator zullen bij helfte door partijen worden gedragen.
- Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechterlijke instantie in het arrondissement waar de Livvit Leefstijlcoach gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.
- Annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing in het geval van gegronde redenen om een offerte te annuleren. Gegronde redenen zijn, overlijden klant, faillissement Livvit Leefstijl, ernstige ziekte klant, ernstig ongeval welke het leven van de klant dermate beïnvloed. Mocht de klant niet voldoen aan bovenstaande redenen, wordt het volledige factuurbedrag voldaan door de klant. Mocht dit niet gebeuren dan is de klant in gebreke. In het geval van faillissement van Livvit Leefstijl wordt naar een passende oplossing gezocht met de klant.

Het aanbod

Het aanbod van de Livvit Leefstijlpraktijk zijn alle activiteiten op het gebied van leefstijlcoaching en online training.

Geheimhouding en privacy

- Gesprekken tussen de klant en de Livvit Leefstijlcoach worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De Livvit Leefstijlcoach draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld. De Livvit Leefstijlcoach zal dan ook aan niemand, ook niet aan de eventuele opdrachtgever, zoals werkgever van de klant, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze gesprekken, tenzij de de klant hiervoor toestemming heeft gegeven.
- De Livvit Leefstijlcoach zal zowel tijdens als na afloop van de opdracht met de klant alle gegevens en kennis van de klant die in het kader van de opdracht met de klant zijn verstrekt, geheimhouden en daar zorgvuldig mee omgaan, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.

De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door de offerte van de Livvit Leefstijlpraktijk aanvaard door de klant. De overeenkomst is strikt persoonlijk.



Intellectueel eigendom

Livvit verkoopt online trainingsprogramma's op het gebied van leefstijl. Deze programma's zijn via de website en social media aan te schaffen voor de klant. De trainingen zijn uitsluitend te gebruiken voor individueel gebruik ten behoeve van eigen ontwikkeling of voor een bedrijf ten behoeve van de ontwikkeling van zijn medewerkers.

- Het is niet toegestaan de online trainingsprogramma's te delen of door te verkopen aan derden.
- Het is niet toegestaan de training of onderdelen van de training te gebruiken voor eigen trainingsdoeleinden.
- Het is niet toegestaan dat de training of onderdelen van de training gebruikt worden voor andere opleidingsvormen.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.